

URZĄD DLA MIESZKAŃCÓW

WPROWADZENIE

„Miasto” rzadko pyta o zdanie mieszkańców. Najczęściej robi się to poprzez konsultacje społeczne, zwykle tylko dlatego, że w konkretnej sprawie wymaga tego prawo. To musi się zmienić. Mieszkańcy powinni mieć realne możliwości współdecydowania w ważnych dla nich sprawach. Priorytetem jest dla nas również polityka informacyjna. Zamierzamy zwiększyć dostęp do miejskich informacji, zapewnić przestrzeń do debaty miejskiej, a także stworzyć dobre warunki dla rozwoju i funkcjonowania lokalnych mediów.

Spółki miejskie powinny być efektywne: dawać tanie usługi publiczne (woda, śmieci) i realizować cele miasta, zamiast funkcjonować jak folwarki dla lokalnych polityków.

Wizyta w urzędzie powinna być szybka i efektywna. Miasto musi uczynić swoje urzędy bardziej dostępnymi i usprawnić procedury, aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców. Zajmiemy się poprawą przestrzennej i godzinowej dostępności urzędu. Wszystkie działania, które można załatwić przez Internet, powinny zostać w ciągu najbliższych lat przeniesione do sfery cyfrowej. Przy tym nie możemy zapominać o samych pracownikach instytucji miejskich, dla których przygotowujemy przejrzysty system rekrutacji i którym zapewnimy satysfakcjonującą ścieżkę awansu.

Referendum na ważne dla Krakowa sprawy

Chcemy, by mieszkańcy Krakowa mieli realny wpływ na decyzje dotyczące najważniejszych spraw naszego miasta. Rok po wyborze prezydenta Krakowa odbędzie się ogólnomiejskie referendum, aby dać mieszkańcom możliwość wpływu na decyzje dotyczące kluczowych kwestii w Krakowie. Lista pytań jest otwarta – ustalimy ją wspólnie w toku konsultacji poprzedzających referendum. Wśród pytań mogą się znaleźć m.in. te o przyszłość Strefy Czystego Transportu, lokalizację małego reaktora atomowego w Nowej Hucie czy dalsze zagospodarowanie terenów Płaszowa i Rybitw. Przed referendum przeprowadzona zostanie rzetelna kampania informacyjna, zapewniająca mieszkańcom pełną wiedzę na temat przedstawianych propozycji.

Panele obywatelskie

Panele obywatelskie mogą być jednymi z najlepszych narzędzi konsultacyjnych. Są jednak pewne warunki, które do tej pory były ignorowane przez urzędników i prezydenta. Panel obywatelski musi być na konkretny i ważny społecznie temat, dotyczyć szerokiej grupy mieszkańców, a przede wszystkim jego rekomendacje muszą być wiążące dla urzędników, a efekty – mierzalne. Jesteśmy przekonani, że umożliwienie mieszkańcom wpływu na decyzje i politykę miejską poprzez bezpośrednie uczestnictwo w panelach zwiększy transparentność działań władz i zaufanie obywateli do urzędu miasta.

Zwiększenie liczby dzielnicowych filii urzędu

Otworzymy kolejne filie urzędu miasta w każdej dzielnicy, przede wszystkim nowe kioski urzędowe w galeriach handlowych. aby mieszkańcy mieli możliwość załatwienia spraw urzędowych bliżej domu. Działanie to ma na celu nie tylko poprawę dostępności usług, ale także dekoncentrację ruchu w centrum miasta i zmniejszenie obciążenia głównych punktów obsługi.

Wydłużenie godzin obsługi urzędu

Wprowadzimy elastyczne godziny pracy urzędów, w tym w godzinach wieczornych, oraz możliwość korzystania z niektórych usług w weekendy. Umożliwimy załatwienia spraw urzędowych poza standardowymi godzinami, w jakich pracują mieszkańcy.

Cyfryzacja usług urzędu miasta

Postawimy na kompleksową cyfryzację urzędu miasta, rozwijając infrastrukturę IT oraz e-usługi dla mieszkańców. Skupimy się na szkoleniach cyfrowych dla pracowników i mieszkańców, integracji systemów oraz zwiększeniu udziału społeczności w projektowaniu usług. Naszym celem jest stworzenie dostępnych, efektywnych i przyjaznych użytkownikowi rozwiązań cyfrowych, które usprawnią administrację i poprawią jakość życia w naszym mieście. W efekcie mieszkańcy Krakowa będą mogli zdecydowaną większość spraw urzędowych załatwić online.

Polityka otwartych danych: wolny dostęp do informacji miejskich

Przeprowadzimy kompleksową transformację zarządzania danymi miejskimi. Skoncentrujemy się na integracji danych z różnych źródeł miejskich, poprawie jakości, dostępności i wykorzystania danych w procesie decyzyjnym. Zobowiązujemy się do wprowadzenia polityki otwartych danych, co zwiększy transparentność działań miasta i zaangażowanie mieszkańców.

Wdrożymy nowoczesne technologie i narzędzia analityczne, aby usprawnić zarządzanie miastem, poprawić jakość usług publicznych i wzmocnić współpracę z mieszkańcami i przedsiębiorstwami. Naszym celem jest stworzenie zintegrowanego i efektywnego systemu zarządzania danymi, który umożliwi Krakowowi stanie się prawdziwie inteligentnym miastem, gotowym na wyzwania przyszłości. Naszym celem jest poprawa przejrzystości funkcjonowania miasta i umożliwienie mieszkańcom, przedsiębiorcom oraz organizacjom pozarządowym wykorzystywania danych miejskich w celach badawczych, rozwojowych czy też do tworzenia aplikacji usprawniających życie w mieście.

Lepsza dostępność informacji

Miejskie kanały komunikacji nie mogą być narzędziem propagandy. Zmienimy ich funkcjonowanie, zapewniając mieszkańcom łatwy dostęp do kompleksowych i aktualnych informacji dotyczących życia w mieście, planowanych inwestycji, remontów czy wydarzeń kulturalnych. Przeprowadzimy kompleksowy audyt wszystkich kanałów komunikacji prowadzonych przez urząd oraz miejskie jednostki i spółki. Zweryfikujemy również ich jakość oraz dotarcie do mieszkańców.

Strony WWW urzędu będą miały nowy, atrakcyjny dla mieszkańców interfejs, dzięki czemu znalezienie informacji będzie przyjemnością, a nie jak teraz, uciążliwością. Chcemy także, aby wszystkie produkowane miejskie dokumenty były od razu cyfryzowane i udostępniane mieszkańcom. Dodatkowo dla osób, które nie korzystają z Internetu, będziemy docierać z informacjami innymi kanałami: przez spółdzielnie, ośrodki zdrowia, parafie, uniwersytety trzeciego wieku itd.

Cykliczne, otwarte briefingi dla dziennikarzy

Obecnie mieszkańcy mają ograniczony dostęp do informacji od prezydenta. Konferencje prasowe zwoływane są rzadko, zazwyczaj kiedy wybuchą jakaś afera lub prezydent chce się czymś pochwalić. Zmienimy to, bo uważamy, że informowanie mieszkańców przez prezydenta za pośrednictwem lokalnych mediów to jego obowiązek. Dość już barier między prezydentem a mieszkańcami.

Uczciwa polityka reklamowa

Obecne władze Krakowa wykorzystują płatne reklamy miasta oraz spółek miejskich w mediach jako element kupowania sobie poparcia dziennikarzy. Taka sytuacja nie może mieć dalej miejsca. Wprowadzimy uczciwą dla wszystkich procedurę zamawiania treści sponsorowanych i informacyjnych w mediach lokalnych. Reklamy nie mogą kneblować ust dziennikarzom!

Likwidacja spółki Kraków5020

Skandaliczne decyzje związane z funkcjonowaniem spółki Kraków5020 to podsumowanie ostatniej kadencji Jacka Majchrowskiego. Natychmiast po wyborach doprowadzimy do likwidacji tej spółki zgodnie z wolą mieszkańców i Rady Miasta Krakowa, która jest w ostatnich miesiącach ignorowana przez prezydenta. Jednak likwidacja miejskiej telewizji Hello Kraków i spółki Kraków5020 to będzie również pierwszy krok ku bardziej odpowiedzialnej polityce finansowej. Każda zaoszczędzona złotówka powinna wrócić do mieszkańców w formie lepszych usług, czystszych parków czy bezpieczniejszych ulic. Nie może być zgody na przepalanie publicznych pieniędzy na realizację zadań, których cele nawet trudno wskazać. Bo przecież krótka historia miejskiej telewizji, relacjonowana przez prawdziwych dziennikarzy, zamiast promować nasze miasto przysporzyła nam jedynie wstydu. Miasto potrzebuje narzędzi komunikacji z mieszkańcami – jednak w tym wypadku granica została przekroczona. Po likwidacji spółki Kraków5020 opracowujemy nowe zasady funkcjonowania urzędowych kont w mediach społecznościowych, które nigdy więcej nie powinny być narzędziami promowania konkretnych polityków.

Przejrzystość działania spółek

Zobowiązujemy się do pełnej przejrzystości w działaniach spółek miejskich. Regularne publikacje raportów, otwarte spotkania z zarządami i udostępnianie wszystkich umów – to kroki ku odpowiedzialnemu zarządzaniu majątkiem publicznym. Prezesi miejskich spółek zostaną zobowiązani do prowadzenia rejestrów umów – dzięki temu wszyscy mieszkańcy będą mogli sprawdzić, z kim i na jakie kwoty spółki podpisują umowy. Standardowa odpowiedź „tajemnica przedsiębiorstwa” nie może być argumentem kończącym korespondencje mieszkańców i dziennikarzy z miejskimi spółkami. Wprowadzimy mechanizm „odwołania” od odmownej odpowiedzi spółki w sprawie udostępnienia informacji publicznej. Każdy mieszkaniec będzie mógł złożyć skargę na działania spółek w tej kwestii bezpośrednio do biura prezydenta.

Spółki miejskie nie będą przechowalnią dla polityków

Zarządzanie miejskimi spółkami osiągnęło apogeum koleśiostwa. Niejasne zasady wyboru prezesów, dyrektorskie etaty bez konkursów dla kolegów i polityków, zatrudnianie na wysokich stanowiskach osób z sądowym zakazem pełnienia funkcji kierowniczych – tego wszystkiego byliśmy świadkami w ostatnich latach. Czas z tym skończyć! Wprowadzimy otwarte i konkurencyjne procedury rekrutacyjne, oparte na kompetencjach i doświadczeniu, eliminując nepotyzm i polityczne nominacje. Spółki miejskie muszą być przykładem transparentności i profesjonalizmu.

Audyt działania spółek miejskich

W ciągu trzech miesięcy przeprowadzimy audyty działalności wszystkich spółek miejskich, aby ocenić ich efektywność, gospodarność i prawidłowość zarządzania finansami. Musimy sprawdzić, czy nie ma wśród nich kolejnych takich spółek jak Miejska Infrastruktura, której celem była budowa parkingów, a okazała się jedynie przechowalnią dla kolegów prezydenta. Wyniki audytów będą publicznie dostępne, a także zostaną poddane pod dyskusję Rady Miasta Krakowa.

Stop z robieniem polityki za pieniądze publiczne

Zakończymy praktykę wykorzystywania spółek miejskich do celów politycznych. Środki publiczne muszą być wykorzystywane wyłącznie na działania służące rozwojowi miasta i poprawie jakości życia jego mieszkańców. Zakończymy wykupywanie wątpliwych reklam w mediach, zweryfikujemy sponsoring wydarzeń, których ukrytym celem jest zazwyczaj promocja spółki, jej prezesa lub transfer publicznych pieniędzy do „zaprzyjaźnionych organizacji”. Zagwarantujemy, że wszystkie takie wydatki będą dostępne w publicznie dostępnym rejestrze umów i wydatków.

Urząd: równość płac na podobnych stanowiskach

Miasto funkcjonuje przede wszystkim dzięki kompetentnym i doświadczonym urzędnikom, zwłaszcza niższego i średniego szczebla, dziś niewystarczająco docenianym i mającym nad sobą często „szklany sufit”. W strukturze Magistratu i miejskich jednostek istnieje wiele stanowisk o podobnym zakresie obowiązków, które różnią się wynagrodzeniem i warunkami pracy. Przeprowadzimy przegląd struktury urzędu i stworzymy sprawiedliwe zasady. Praca powinna być uczciwie wynagradzana, bez żadnych nieuzasadnionych preferencji dla niektórych.

Likwidacja luki płacowej

Niestety w Urzędzie Miasta Krakowa i miejskich jednostkach istnieje luka płacowa między mężczyznami i kobietami. Mężczyźni przeciętnie zarabiają więcej, jest ich też więcej wśród najlepiej zarabiających pracowników urzędu. Zrównamy wynagrodzenia za taką samą pracę. Żaden pracownik i pracownica nie mogą być dyskryminowani ze względu na płeć!

Jasna ścieżka kariery i kryteria wynagrodzeń

Wprowadzimy jasne i równe dla wszystkich zasady pracy w urzędzie. Urzędnicy powinni dokładnie znać reguły, którymi kierują się przełożeni przy przyznawaniu premii i awansów. W ramach całego urzędu powinna występować także jawność wynagrodzeń i czytelny system nadawania awansów na podstawie obiektywnych kryteriów.

Elastyczny czas pracy w urzędach

Zdecydowana większość urzędników pracuje zza biurka i nie ma bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami. Nie ma powodu, żeby nie mieli możliwości – podobnie jak w większości organizacji – elastycznego czasu pracy. Wszędzie tam, gdzie nie zaburzy to funkcjonowania urzędu, wprowadzimy możliwość indywidualnego regulowania godzin pracy. Urzędnicy powinni mieć możliwość przyjscia wcześniej lub później i dostosowywania tego do innych obowiązków, takich jak np. odprowadzenie dzieci do przedszkola. Elastyczny czas pracy nie będzie dotyczyć urzędników pracujących przy tzw. okienkach, czyli obsługujących mieszkańców – tam czas pracy będzie dostosowany do godzin obsługi.

Program szkoleń

Urząd Miasta Krakowa powinien dawać możliwości rozwoju swoim pracownikom. Rzeczywistość społeczna, prawna, gospodarcza ciągle się zmienia. Urzędnicy powinni być na te okoliczności systematycznie przygotowani. Dlatego stworzymy kompleksowy program szkoleń dla kadry urzędniczej, który będzie bezpośrednio powiązany z systemem awansów. Lepiej wyszkolona kadra urzędnicza to wydajniejsze działanie urzędów i efektywniejsze obsługiwanie mieszkańców.

Urząd bez uprzedzeń i przemocy

Nikogo z zatrudnionych w UMK nie dyskryminujemy – bez względu na płeć, wyznanie itd. traktujemy wszystkich równo i z szacunkiem, a w przypadku naruszenia zasad wyciągamy konsekwencje i nie zamykamy spraw pod dywan. Struktury UMK nie są miejscem na mobbing czy jakiegokolwiek inne formy przemocy. Każdy pracownik, który doświadczy traktowania niezgodnego z prawem będzie mógł zgłosić tę sprawę bezpośrednio do pełnomocnika ds. równego traktowania i wraz z jego wsparciem uzyskać pomoc w rozwiązaniu zaistniałej sytuacji.

System integracji cudzoziemców

Wprowadzimy spójną politykę przeznaczoną dla cudzoziemców mieszkających w Krakowie. Zreformujemy krakowski Urząd Pracy, aby był lepiej dostosowany do pracy z imigrantami. Wesprzemy integrację poprzez programy dostępu do kultury oraz dopasowanie oferty bibliotek i centrów aktywności społecznej. W tych działaniach będziemy ściśle współpracować z organizacjami pozarządowymi pracującymi w tym obszarze i z obopólną korzyścią czerpać z ich know how.